

# Maßnahmen für Ihre Sicherheit

In schwierigen Zeiten möchten wir Ihnen bei dem Besuch von Veranstaltungen in unserem Haus ein sicheres Gefühl geben und gleichzeitig unseren hohen Serviceanspruch nicht zu kurz kommen lassen.

	<b>DESINFEKTION UND REINIGUNG</b> Sie finden Desinfektionsspender am Eingang, den WC- und Gastrobereichen, sowie an anderen wesentlichen Stellen im Gebäude. Häufig berührte Oberflächen wie Tische oder Handläufe werden regelmäßig gereinigt bzw. desinfiziert.
	<b>PFLICHT ZU MUND-NASEN-SCHUTZ</b> Mit Ausnahme an Sitzplätzen z.B. an Ihrem Platz im Plenarsaal oder beim Essen, gilt zum Schutz aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Personen, die keine eigenen Masken haben, stellen wir einen Mund-Nasen-Schutz zur Verfügung.
	<b>AUSREICHENDE BELÜFTUNG</b> Der Kleine Saal im Erdgeschoss und der Große Saal im Obergeschoss verfügen über aktive Lüftungsanlagen, die für maximalen Frischluftanteil sorgen. Ein automatisierter Luftaustausch ist eingestellt und wird über ergänzendes Stoßlüften unterstützt.
	<b>HYGIENE IN SANITÄRANLAGEN</b> Unsere Sanitäreinrichtungen werden in hoher Taktung gereinigt. Für Handwasch- und Desinfektionsmöglichkeiten ist gesorgt.
	<b>KONTAKTLOSE WEGE DURCH DAS SCHLOSS</b> Sämtliche Türanlagen bleiben nach Möglichkeit dauerhaft geöffnet, so reduzieren wir unnötige Berührungen mit Oberflächen. In Wartebereichen, z.B. am Buffet oder am WC, sind Einbahnstraßen mit Abstandsmarkierungen vorhanden.
	<b>TEILNEHMERZAHLEN UND ABSTÄNDE</b> Zu viele Personen im Schloss, das wird es nicht geben, dank Exklusivität und fehlender Laufkundschaft. Durch die Voranmeldung zum Event haben wir stets einen Überblick über die sich im Gebäude befindlichen Personen. Nach Möglichkeit werden Bestuhlungen unter Einhaltung des Mindestabstands aufgestellt. In Ausnahmefällen achten wir gemäß Coronaschutzverordnung auf feste Sitzplatzzuordnungen und die Dokumentation, wer wo gegessen hat.
	<b>KONTAKTE KNÜPFEN</b> Auch bei Geschäftsterminen sollte der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten und auf Körperkontakt und Händeschütteln verzichtet werden. <b>Tipp:</b> Verzichten Sie auf das Verteilen oder Entgegennehmen von Visitenkarten. Nutzen Sie Ihr Smartphone und fotografieren Sie Kontakte ab.
	<b>ERFASSUNG VON KONTAKTDATEN</b> Für den Fall der Fälle erfassen wir von jedem Gast die Kontaktdaten. Dies geschieht je nach Art der Veranstaltung durch Zuordnung Ihrer Daten im Rahmen eines Ticketkaufs, über gesammelte Kontaktlisten oder die einzelne Erfassung über ein Formular. Datenschutz ist uns wichtig, darum verarbeiten wir diese Daten nur zweckgebunden – damit wir bzw. Behörden Sie im Ernstfall schnell erreichen. Eine Richtigkeit der Angaben ist auch in Ihrem Interesse. Nach einem Monat vernichten wir die Daten.
	<b>CORONABEDINGTE ABSAGEN</b> Ändern sich Vorgaben und Regelungen und eine Veranstaltung kann nicht stattfinden suchen wir einen neuen Termin und holen diese nach. Tickets behalten Ihre Gültigkeit.